СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лучевого сельского поселения Лабинского района за 4 квартал 2018 года и за 2018 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | октябрь  | ноябрь | декабрь | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 7 |  |  |  | 8 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 1/100% | - | 2/100% | 3/100% | 13/100% |
| 1/100% | - | - | 1/100% | 3/23% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 1/100% | - | 2/100% | 3/100% | 13/100% |
| 1/100% | - | - | 1/100% | 3/100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3 | **Рассмотрено всего обращений (кол.)** | **2** | **-** | **2** | **3** | **13** |
|  | из них: |  | - | - | - |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  |  | - | - | - | 3/23% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 2/100% | - | 2/100% | 4/100% | 10/77% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | - | - | - | - | 6/46% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 2 | 2 | 2 | 6 | 19 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 2 | 2 | 2 | 6 | 19 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 2 | 2 | 1 | 5 | 23 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |