СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации

Лучевого сельского поселения Лабинского района

за 4 квартал 2022 года

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | октябрь | ноябрь | декабрь | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | - | 1/100% | 8/100% | 20/100% |
|  | - | 1/12% | 6/30% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | - | 1/100% | 8/100% | 20/100% |
| - | - | 1/100% | 6/100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - |
| 3 | **Рассмотрено всего обращений (кол.)** | **-** | **1** | **8** | **20** |
|  | из них: |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  | - | 1/100% | 3/37,5% | 4/20% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | - | - | 5/62,5 | 16/80% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | - | 1/100% | 1/12,5% | 8/40% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 1 | 4 | 2 | 24 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 1 | 4 | 2 | 24 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | - | - | - | 9 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | 1 | - | 2 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - |

Исполняющий обязанности

главы администрации

Лучевого сельского поселения

Лабинского района И.И.Яценко