СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации

Лучевого сельского поселения Лабинского района за 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | Всего за год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 67 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 1/100% | - | 8/100% | 7/100% | 16/100% |
| - | - | 3/37,5 | 1/14% | 4/25% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе из администрации края (кол.)% | 1/100% | - | 8/100% | 7 | 16/100% |
| - | - | 3/100% | 1/100% | 4/100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3 | **Рассмотрено всего обращений (кол.)** | **1** | **-** | **8** | **7** | **16** |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  | - | - | 2/25% | - | 2/12,5% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 1/100% | - | 6/75% | 7/100% | 14/87,5% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | - | - | 2/25% | 3/43% | 5/31% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 3 | 7 | 3 | 7 | 20 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 3 | 7 | 3 | 7 | 20 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | - | 4 | 6 | 5 | 15 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 1 | 2 | 2 | 2 | 7 |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |

Глава администрации

Лучевого сельского поселения

Лабинского района И.И.Яценко