СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лучевого сельского поселения Лабинского района за 3 квартал 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | июль | август | сентябрь | 3 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края (кол.) % | 1/100% | - | 3/100% | 4/100% | 10/100% |
| - | - | - | - | 2/20% |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,  в том числе из администрации края (кол.)% | 1/100% | - | 3/100% | 4/100% | 10/100% |
| - | - | - | - | 2/100% |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3 | **Рассмотрено всего обращений (кол.)** | **2** | **-** | **2** | **4** | **9** |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /% |  |  | 1/33% | 1/25% | 3/33% |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 2/100% |  | 1/33% | 3/75% | 6/67% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | - | - | - | - | - |
| 4. | в работе (кол.) |  |  | 1 | 1 | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 1/50% |  | 2/67% | 3/75% | 6/67% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 1 | 1 | 1 | 3 | 13 |
| 8.1. | в том числе главой поселения | 1 | 1 | 1 | 3 | 13 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 2 | 2 | 2 | 6 | 18 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - | - | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - | - | - |