СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан администрации Лучевого сельского поселения Лабинского района за июль-август 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель  | 1 полу-годие | июль | август | сентябрь | С начала года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) %  | 8 | - | 2 |  | 10 |
| 1.1 | взято на контроль всего (кол.)/ %,в том числе их администрации края (кол.)% | 8 | - | 2 |  | 10 |
| 2 | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - |  | - |
| 3 | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 8/100% | - | 2/100% |  | 10/100% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%  | - | - | - |  | - |
| 3.2 | -разъяснено (кол.)% | 7/87,5% | - | 2/100% |  | 9/90% |
| 3.3. | –не поддержано (кол.)% | 1/12,5% | - | - |  | 1/10% |
| 4. | в работе (кол.) | - | - | - |  | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) % | 4/50% | - | - |  | 4/40% |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков(кол.) | - | - | - |  | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - |  | - |
| 7.1. | Наказаны ли виновные (кол.) | - | - | - |  | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 10 | 1 | - |  | 11 |
| 8.1. | в том числе главой поселения  | 10 | 1 | - |  | 11 |
| 9. | Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 23 | 2 | 3 |  | 28 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - | - | - |  | - |
| 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края | - | - | - |  | - |